

Директор

УТВЕРЖДАЮ:
И.В. Горшкова
«08» октября 2019 г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКОУ - 2018
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»
на 2019-2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворённость доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Внесение изменений на сайт, изготовление вкладки о ходе рассмотрения жалоб	до 01.11.2019	Отв. за работу с сайтом – Савченко И.А.		
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством разных сервисов	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия	октябрь-ноябрь	Отв. за работу с сайтом – Савченко И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность условиями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование общественности о работе медицинского работника, создание условий для оказания различных видов помощи (педагог-психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог), работа школьной службы примирения	октябрь-ноябрь	Социальный педагог-Марвина С.В.		
Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение возможности обучения по индивидуальным учебным планам, организация индивидуально-групповых консультаций, профильная и предпрофильная подготовка,	В течение учебного года	Зам. директора по УВР-Бирюкова Т.В., Корягина Л.Н., Лукьянова		

	платные образовательные услуги, дифференциация заданий по сложности на уроках для разных групп обучающихся, индивидуальные траектории развития для детей с ОВЗ. Реализация образовательных программ с использованием дистанционных форм обучения		Н.В.		
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Привлечение большего числа обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, популяризация туризма	В течение учебного года	Зам. директора по УВР- Бирюкова Т.В., Корягина Л.Н., Лукьянова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, разработка плана мероприятий по созданию безбарьерной среды (пандусы, мебель, коляски, перила, сантехническое оборудование)	В течение года	Зам. директора по УВР- Бирюкова Т.В., Корягина Л.Н., Лукьянова Н.В.		
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Пополнение материально-технической базы ОО	В течение учебного года	Директор, зам. директора по АХЧ- Василевский А.А.		